

Dell™ OptiPlex™ FX160

Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu

Bu kılavuz özelliklerin tanıtımını, belirtileri ve bilgisayarınız için hızlı kurulum, yazılım ve sorun giderme bilgilerini sağlar. İşletim sisteminiz, aygıtlar ve teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesindeki *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

Notlar, Bildirimler ve Uyarılar



NOT: NOT, bilgisayarınızdan daha fazla yararlanmanıza yardım eden önemli bilgilere işaret eder.



UYARI: BİLDİRİM, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



DİKKAT: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bir Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemi başvuruları geçerli değildir.

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün, Macrovision Corporation ile diğer hak sahiplerine ait bazı A.B.D. patentlerindeki yöntem istemleri ve diğer fikri mülkiyet hakları ile korunan telif hakkı koruma teknolojisine sahiptir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanımı Macrovision Corporation'ın iznine tabi olup, Macrovision Corporation tarafından başka kullanımlara izin verilmediyse yalnızca evde ve diğer sınırlı görüntülemeler için kullanılmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell, DELL* logosu, *OptiPlex* ve *DellConnect* Dell Inc. şirketinin ticari markalarıdır; *Bluetooth*, Bluetooth SIG, Inc. sahipliğinde kayıtlı bir ticari markadır ve Dell tarafından lisanslı olarak kullanılır; *Intel* ve *Atom* Intel Corporation'ın ABD'de ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır; *Microsoft, Windows, Windows Vista* ve *Windows Vista* başlat düğmesi Microsoft Corporation'ın ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Model DC01T

2008 Ağustos

P/N Y602D

Rev. A00

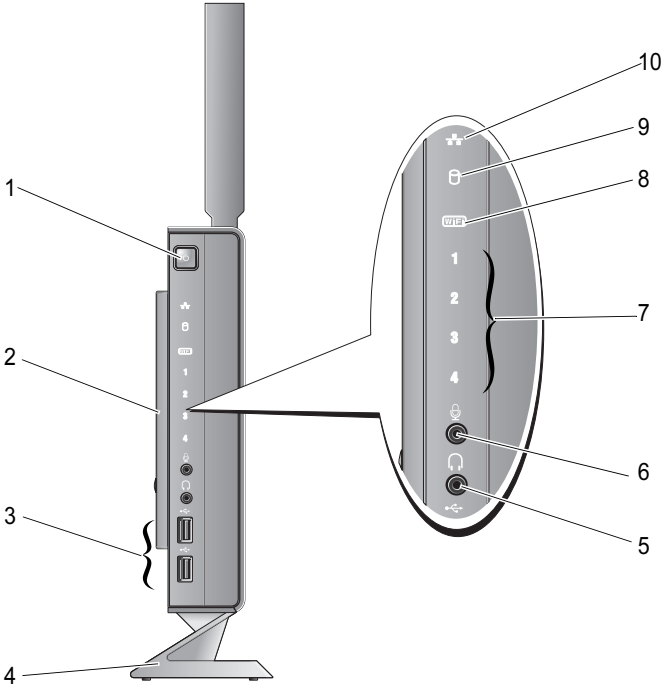
İçindekiler

1	Bilgisayarınız Hakkında	5
	Önden Görünüm	5
	Arkadan Görünüm	6
2	Bilgisayarınızı Kurma	7
	Bilgisayarınızı Kurmadan Önce	7
	Hızlı Kurulum	7
3	Özellikler	11
4	Sorun Giderme İpuçları	17
	Donanım Sorun Gidericisini Kullanma	17
	İpuçları	17
	Güç Sorunları	17
	Bellek Sorunları	18
	Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	19
	Dell Teknik Güncelleştirme Servisi	20
	Dell Destek Yardımcı Programı	20
	Dell Diagnostics Programı	21

5	Yazılımı Yeniden Yükleme	23
	Sürücüler	23
	Sürücülerin Tanımlanması	23
	Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme	24
	İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	26
	Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme Özellikliğini Kullanma (Sadece Windows Vista sabit disk işletim sistemleri).	26
6	Bilgi Bulma	29
7	Yardım Alma	31
	Yardım Alma	31
	Teknik Destek ve Müşteri Servisleri	32
	DellConnect™	32
	Çevrimiçi Servisler	32
	AutoTech Servisi	33
	Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Servisi.	33
	Siparişinizle İlgili Sorunlar	33
	Ürün Bilgileri	34
	Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme	34
	Aramadan Önce	35
	Dell'e Başvurma	37
	Dizin	39

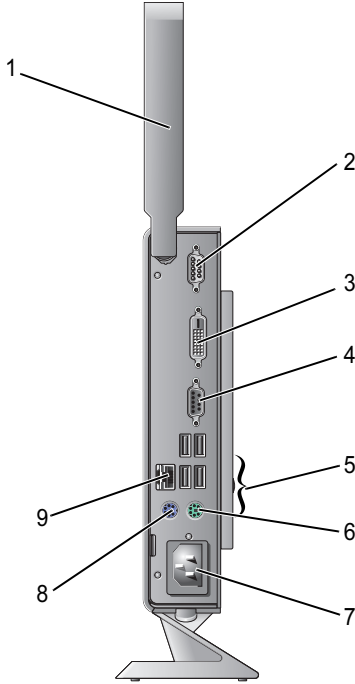
Bilgisayarınız Hakkında

Önden Görünüm



- | | | | |
|---|--|----|-------------------------|
| 1 | güç düğmesi | 2 | yan kapak |
| 3 | USB 2.0 konnektörleri (2) | 4 | stand |
| 5 | kulaklık konnektörü | 6 | mikrofon konnektörü |
| 7 | tanılama ışıkları (ışık kodları hakkında bilgi için <i>Servis El Kitabı</i> 'nıza bakın) | 8 | Wi-Fi göstergesi |
| 9 | sabit disk göstergesi | 10 | ağ etkinliği göstergesi |

Arkadan Görünüm



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | kablosuz anten (isteğe bağlı) | 2 | seri bağlantı konnektörü |
| 3 | DVI konnektörü | 4 | VGA konnektörü |
| 5 | USB 2.0 konnektörleri (4) | 6 | PS/2 klavye konnektörü |
| 7 | güç konnektörü | 8 | PS/2 fare konnektörü |
| 9 | ağ konnektörü (RJ-45) | | |

Bilgisayarınızı Kurma

Bilgisayarınızı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı yerleştirirken, güç kaynağına kolayca erişebildiğinizden, havalandırmanın yeterli olduğundan ve bilgisayarınızın yerleştirildiğı yüzeyin düz olduğundan emin olun.



UYARI: Bilgisayarın standın üzerinde ve dikey konumda olmasını sağlayın. Bilgisayarın yatay olarak (yan tarafının üzerine) yerleştirilmesi hava akışını önler ve performansı etkileyebilir.

Bilgisayarın çevresindeki hava akışının engellenmesi, bilgisayarın aşırı ısınmasına neden olabilir. Bilgisayarın aşırı ısınmasını önlemek için bilgisayarın arka tarafında en az 10,2 cm (4 inç) be diğere taraflarda da minimum 5,1 cm (2 inç) aralık bırakıldığından emin olun. Açık olduğu sırada, bilgisayarınızı asla dolap ya da çekmece gibi kapalı bir yere koymamalısınız.

Hızlı Kurulum

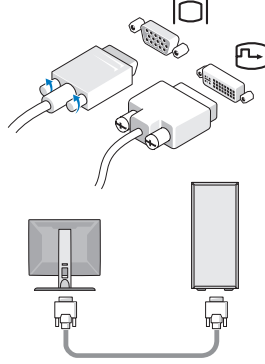


DİKKAT: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

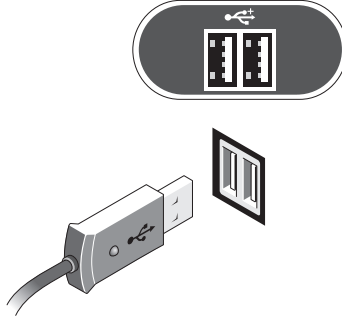


NOT: Sipariş etmediyseniz pakette bazı aygıtlar bulunmayabilir.

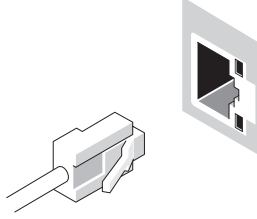
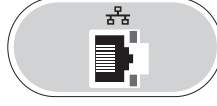
- 1 Beyaz DVI kablosunu ya da mavi VGA kablosunu kullanarak monitörünüzü bağlayın.



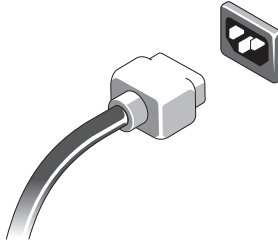
- 2 Klavye veya fare gibi bir USB aygıtı bağlayın.



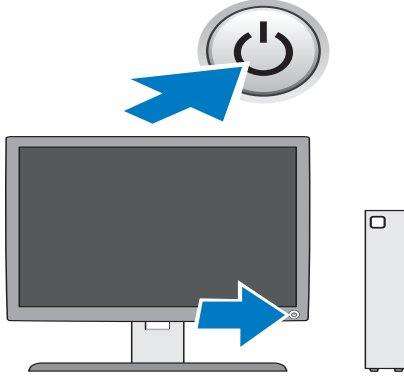
3 Ağ kablosunu bağlayın.



4 Güç kablosunu bağlayın.



5 Monitördeki ve bilgisayardaki güç düğmelerine basın.



Özellikler



NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat**→ **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

İşlemci

İşlemci tipi	Intel® Atom™ 200 Serisi Tek Çekirdekli işlemci ya da Intel Atom 300 Serisi Çift Çekirdekli işlemci
Level 2 (L2) önbellek	çekirdek başına en az 512 KB ardışık veri bloğu, sekiz satır eşli, geri yazmalı SRAM

Sistem Bilgileri

Mikro devre seti	SiS M671 ve SiS 968
DMA kanalları	yedi
Kesinti düzeyleri	24
BIOS mikrodevresi (ROM)	8 MB
NIC	10/100/1000 MB/sn iletişim kapasitesine sahip tümleşik ağ arabirimi

Bellek

Tür	667 MHz veya 800 MHz DDR2 SDRAM NOT: 800 MHz'lik bir bellek takıldığında, bilgisayar yine de 667 MHz hızında çalışır.
Bellek konektörleri	iki DIMM
Bellek kapasiteleri	512 MB, 1 GB ve 2 GB'lık modüller (512 MB'lık modüller Linux işletim sisteminde desteklenir)

Bellek (devamı)

Minimum bellek	1 GB (Linux için 512 MB)
Maksimum bellek	4 GB

Görüntü

Tür:

SiS Mirage tümleşik video	varsayılan 128 MB paylaşılmış video hafızası (BIOS sistem kurulumunda değiştirilebilir)
---------------------------	---

Ses

Tür:

ADI 1984A Tümleşik HD Ses

Sürücüler

İçeriden ulaşılabilenler	bir adet 2,5 inç sürücü bölmesi
Kullanılabilir sürücüler	bir adet 2,5 inç SATA sabit disk sürücü NOT: Sabit disk sürücü isteğe bağlıdır ve bir sabit disk sürücü kiti gerektirir. bir adet NVRAM Flash modülü (tümleşik işletim sistemi için)

Konnektörler

Harici konnektörler:

Görüntü	15 pinli VGA konnektörü ve 24 pinli DVI konnektörü
Ağ adaptörü	RJ-45 konnektörü
USB	iki ön panel ve dört arka panel USB 2.0 uyumlu konnektör
Ses	iki adet jak (kulaklık ve mikrofon)
Seri	bir 9 pinli konnektör
PS/2	iki adet 6 pinli mini-DIN

Konnektörler (devamı)

Sistem kartı konnektörleri:

Seri ATA (sabit sürücü)	bir adet 7 pinli konnektör
Seri ATA (NVRAM modülü)	bir adet 22 pinli konnektör
Fan	bir 5 pinli konnektör
Mini-PCI Express X1	bir adet 52 pinli konnektör
Ön panel LED	bir adet 14 pinli konnektör
Ön panel USB	iki 10 pinli konnektör
Ön panel ses	bir adet 12 pinli konnektör
Bellek	iki 240 pinli konnektör
Güç 12 V	bir 4 pinli konnektör
BIOS ROM	bir adet 8 pinli soket
Seri ATA sabit sürücü güç	bir 4 pinli konnektör

Denetimler ve Işıklar

Bilgisayarın önü:

Güç düğmesi	basma düğmesi
Güç ışığı (güç düğmesinin içerisinde)	mavi ışık – Uyku durumunda yanıp söner, açık durumda kesintisiz yanar. sarı ışık – Bilgisayarın başlatılamamasının nedeni sistem kartının başlatılamaması ise, kesintisiz olarak sarı bir ışık yanar. Bu sistem kartı veya güç kaynağı sorunu olabilir (bkz. ‘Güç Sorunları’, sayfa: 17).
Ağ bağlantısı ışığı	mavi ışık – Kesintisiz olarak yanar mavi renkli bir ışık ağ bağlantısı olduğunu gösterir.
Kablosuz bağlantı ışığı	mavi ışık – Kesintisiz olarak yanar mavi renkli bir ışık kablosuz ağın açık olduğunu gösterir.
Tanımlama ışıkları (1–4)	Tanımlama ışık kodları hakkında bilgi için <i>Servis Kılavuzunuza</i> bakın.
Sürücü etkinlik ışığı	mavi ışık – Yanıp sönen mavi ışık bilgisayarın SATA sabit sürücüsünden veri okuduğunu veya yazdığını belirtir.

Denetimler ve Işıklar (devamı)

Bilgisayarın arkası:

Bağlantı bütünlüğü ışığı (ağ bağdaştırıcısı konnektöründe)	yeşil ışık – 10 MB işlem turuncu ışık – 100 MB işlem sarı ışık – 1 GB işlem kapalı (ışık yok) – Bilgisayar ağla fiziksel bir bağlantı algılayamadı.
Ağ etkinliği ışığı (ağ bağdaştırıcısı konnektöründe)	yanıp sönen sarı ışık

Güç

DC güç kaynağı:

Watt Değeri	50 W
Voltaj (önemli voltaj ayar bilgileri için bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine bakın)	100-240 V, ~0,8 A, 50-60 Hz
Düğme pil	3-V CR2032 lityum, yassı pil

Fiziksel

Yükseklik	Stand olmadan 22,9 cm (9,02 inç) Stand ile birlikte 26,9 cm (10,6 inç)
Genişlik	Yan kapak ile birlikte 5,4 cm (2,13 inç) Yan kapak olmadan 4,7 cm (1,85 inç)
Derinlik	25,2 cm (9,92 inç)
Ağırlık	1,81–2,09 kg (4,0–4,6 lb) NOT: Yapılandırmaya ve standın dahil olup olmasına bağlı olarak ağırlık değişir.

Ortam

Sıcaklık:

Çalışma 10° - 35°C (50° - 95°F)

Depolama -40° - 65°C (-40° - 149°F)

Bağıl Nem %20 - %80 (yoğuşmasız)

Maksimum titreşim:

Çalışma 0,0002 G²/Hz'de 5 ila 350 Hz

Depolama 0,001 ila 0,01 G²/Hz'de 5 ila 500 Hz

Maksimum sarsıntı:

Çalışma 2 msn darbe süresiyle 40 G +/- %5 +/- %10 (20 inç/sn [51 cm/sn] değerine eş değer)

Depolama 2 msn darbe süresiyle 105 G +/- %5 +/- %10 (50 inç/sn [127 cm/sn] değerine eş değer)

Yükseklik:

Çalışma -15,2 - 3048 m (-50 - 10.000 ft)

Depolama -15,2 - 10.668 m (-50 - 35.000 ft)


Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Sorun Giderme İpuçları

 **DİKKAT:** Kapağını açmadan önce daima bilgisayarınızın fişini prizden çekin.

 **NOT:** Sistem mesajlarına cevap vermek de dahil olmak üzere detaylı sorun giderme bilgileri için support.dell.com adresinden *Servis El Kitabı'nıza* bakın.


Donanım Sorun Gidericisini Kullanma

- 1 **Başlat** (Microsoft® Windows® XP tümleşik) ya da Windows Vista® Başlat düğmesini  ve **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın.
- 2 Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorununuzu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

İpuçları

- Bir aygıt çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- Bir sorun olduğun bir göstergesi olabilen bilgisayarın önündeki tanılama ışıklarını kontrol edin ya da sesli uyarı kodlarını dinleyin. Daha fazla bilgi için *Servis El Kitabı'nıza* bakın.
- Sorun başlamadan önce bir parça eklediyseniz veya çıkardıysanız, ekleme yordamlarını gözden geçirin ve parçanın doğru takıldığından emin olun.
- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorunları tanımlamasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.

Güç Sorunları

 **DİKKAT:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için bkz. www.dell.com/regulatory_compliance.

İŞİK KAPALIYSA — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.

GÜÇ İŞİĞİ MAVİYE VE BİLGİSAYAR YANIT VERMİYORSA —

- Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Ekran bağlı ve güç açık konumdaysa, **support.dell.com** adresinden *Servis El Kitabı*'na bakın.

GÜÇ İŞİĞİ MAVİ OLARAK YANIP SÖNÜYORSA — Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

GÜÇ İŞİĞİ MAVİ OLARAK YANIP SÖNÜYORSA — Elektrik ile ilgili sorun var, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

GİRİŞİMİ GİDERME — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış

Bellek Sorunları



DİKKAT: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için bkz. www.dell.com/regulatory_compliance.

YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekirse ilave bellek takın.

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. ‘Dell Diagnostics Programı’, sayfa: 21).

BAŞKA BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Bellek takma yönergelerine uyduğunuzdan emin olun.
- Kullandığınız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. ‘Özellikler’, sayfa: 11.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. ‘Dell Diagnostics Programı’, sayfa: 21).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları



NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır ve Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Bilgisayar açılmıyor

GÜÇ KABLOSUNUN BİLGİSAYARA VE ELEKTRİK PRİZİNE SIKICA TAKILDIĞINDAN EMİN OLUN.

Bir program yanıt vermiyor

PROGRAMI SONLANDIRIN —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın ve **Uygulamalar** sekmesini tıklatın.
- 2 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklatın, sonra da **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

Bir program sürekli çöküyor




NOT: Çoğu yazılım belgelerinde veya bir diskette, CD'de veya DVD'de yükleme yönergeleri içerir.

YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEYİN — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Bir program Microsoft Windows işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış

PROGRAM UYUMLULUK SİHİRBAZINI ÇALIŞTIRIN —

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullanı**'ı tıklatın.
- 2 Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 3 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

BİLGİSAYARI KAPATIN — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareniizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 6 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Diğer yazılım sorunları

SORUN GİDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM BELGELERİNE BAKIN VEYA YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURUN —

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun,.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.


Dell Teknik Güncelleştirme Servisi

Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirilir. Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.


Dell Destek Yardımcı Programı




NOT: Dell Destek Yardımcı Programı Linux ya da Windows XP tümleşik işletim sistemlerinde desteklenmez.

Dell Destek Yardımcı Programı kendi kendine destek bilgileri, yazılım güncelleştirmeleri ve bilgi işlem ortamınıza yönelik durum taraması sağlar. Dell Destek Yardımcı Programına görev çubuğundaki  simgesinden veya **Başlat** menüsünden erişin.


Dell Destek simgesi görev çubuğunuzda görünmüyorsa:

- 1 **Başlat**  → **Tüm Programlar** → **Dell Desteği** → **Dell Destek Ayarları**'nı tıklatın.
- 2 **Simgeyi görev çubuğunda göster** seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.

 **NOT:** Dell Destek Yardımcı Programı **Başlat** menüsünde yoksa, support.dell.com adresine gidin ve yazılımı karşıdan yükleyin.


Dell Destek Yardımcı Programı ile ilgili daha fazla bilgi için, **Dell Support** ekranının üstündeki soru işaretini (?) tıklatın.


Dell Diagnostics Programı

 **NOT:** Dell Diagnostics sadece sabit diske kurulmuş işletim sistemleri ile NVRAM Flash modülünde çalıştırılan Windows XP Tümüleşik işletim sisteminde desteklenir.

Dell Diagnostics Programını (bilgisayarda yüklü) Başlatma

- 1 Bilgisayarın çalıtılan bir elektrik prizine bağı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. **Boot to Utility Partition** (Yardımcı Program Bölümüne Önyükle) öğesini seçin ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görüntülenene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunmadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.

- 4 Dell Diagnostics programını sabit sürücünüzdeki tanı yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Dell Diagnostics Programını *Drivers and Utilities* CD'sinden Başlatma



NOT: Dell *Drivers and Utilities* ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir. Bu yordam da harici bir optik sürücü kullanılmasını gerektirebilir.

- 1 Bilgisayara harici bir optik sürücü bağlayın.
- 2 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sini sürücüye yerleştirin.
- 3 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



NOT: Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.



NOT: Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.



- 4 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 5 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
- 7 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 8 Dell Diagnostics **Ana Menü**sü görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz sınımayı seçin ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Yazılımı Yeniden Yükleme

Sürücüler

Sürücülerin Tanımlanması


Windows Vista®

- 1 Bilgisayarınıza uygun cihazların listesini bulun:
 - a Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
 - b **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
-  **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticisiz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.

- 2 Listede aşağı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem işareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.

Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. 'Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme', sayfa: 24).

Windows® XP Tümleşik

- 1 Bilgisayarınıza uygun cihazların listesini bulun:
 - a Masaüstündeki **Bilgisayarım** simgesini sağ tıklatın.
 - b **Özellikler**'i tıklatın.
-  **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticisiz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.
- c Önce **Donanım** sekmesini, ardından da **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.

- 2 Listede aŖađı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem iŖareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.

Aygıt adının yanında bir ünlem iŖareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. ‘Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme’, sayfa: 24).



Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme



UYARI: support.dell.com adresinde bulunan Dell Destek web sitesi, bilgisayarınız için onaylanmış sürücülerini sağlar. Başka kaynaklardan alınan sürücüler yüklerseniz, bilgisayarınız doğru çalışmayabilir.


Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme

Windows Vista

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtta sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 4 **Sürücüler** sekmesini→ **Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, bilgisayarınızı yeni sürücüyü yüklemeyen önceki çalışma durumuna döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. ‘İŖletim Sisteminizi Geri Yükleme’, sayfa: 26).

Windows XP TümleŖik



- 1 Bilgisayarınıza uygun cihazların listesini bulun:
 - a Masaüstündeki **Bilgisayarım** simgesini sağ tıklatın.
 - b **Özellikler**'i tıklatın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.
 - c Önce **Donanım** sekmesini, ardından da **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.

- 2 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtı sağ tuşla tıktatın sonra **Özellikler**'i tıktatın.
- 3 **Sürücüler** sekmesini→ **Sürücüyü Geri Al**'ı tıktatın.


Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, bilgisayarınızı yeni sürücüyü yüklemeyden önceki çalışma durumuna döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. 'İşletim Sisteminizi Geri Yükleme', sayfa: 26).

Sürücülerini El ile Yeniden Yükleme

Windows Vista

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıktatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıktatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi**'ni tıktatın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetim** penceresi görüntülenir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıktatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın türünü (örneğin, **Ses** veya **Video**) çift tıktatın.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıktatın.
- 5 **Sürücü** sekmesini→ **Sürücüyü Güncelleştir**→ **Sürücü yazılımı için bilgisayarına gözet** seçeneğini tıktatın.
- 6 **Gözet**'i tıktatın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığınız yeri bulun.
- 7 Sırasıyla sürücü adı→ **OK**→ **İleri**'ye tıklayın.
- 8 **Son**'u tıktatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Windows XP Tümeleşik

- 1 Bilgisayarınıza uygun cihazların listesini bulun:
 - a Masaüstündeki **Bilgisayarım** simgesini sağ tıktatın.
 - b **Özellikler**'i tıktatın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıktatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.
 - c Önce **Donanım** sekmesini, ardından da **Aygıt Yöneticisi**'ni tıktatın.
- 2 Sürücüsüne ihtiyacımız olan aygıtı sağ tıktatın ve **Sürücüyü Güncelleştir**'i tıktatın.

- 3 **Sürücüler** sekmesi→ **Sürücüyü Güncelleştir**'i tıklatın.
- 4 Sürücüyü yerel bir kaynaktan yüklemek ya da sürücü için Web'de arama yapmak için ekrandaki yönergelere uyun.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

Sistem yapılandırmanıza bağlı olarak, işletim sisteminizi aşağıdaki yöntemlerle geri yükleyebilirsiniz:


- Microsoft® Windows Sistem Geri Yükleme özelliği (sadece sabit diskleri olan ve Windows Vista işletim sistemini kullanan bilgisayarlarda bulunur) veri dosyalarını etkilemeden, bilgisayarınızı önceki bir çalışma durumuna geri döndürür. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *İşletim Sistemi* ortamı aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, *Operating System* ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Sadece sabit diskleri olan ve Windows Vista işletim sistemini kullanan bilgisayarlarda bulunan bu seçenek ortamı çalıştırmak için kullanılan harici bir sabit disk gerektirir.

Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme Özelliğini Kullanma (Sadece Windows Vista sabit disk işletim sistemleri)



NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır ve Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladıysanız bunlar geçerli olmayabilir.

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma


- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna `Sistem Geri Yükleme` yazın ve <Enter> tuşuna basın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam**'ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.

- 3 **İleri**'yi tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma

- ➔ **UYARI:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.
- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın.
 - 2 **Aramayı Başlat** kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.
 - 3 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

Bilgi Bulma



NOT: Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.




NOT: Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • support.dell.com adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın. • Teknik desteği aradığınızda çağrımızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin.
<p>Güvenlik, Mevzuat, Garanti ve Destek Belgeleri Bu bilgiler, bilgisayarınızla birlikte sağlanmış olabilir. Düzenlemeler hakkında daha fazla bilgi için, www.dell.com sitesini ziyaret ederek aşağıdaki adreste yer alan Regulatory Compliance Homepage (Düzenlemelere Uygunluk Ana Sayfası) sayfasına bakın: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garanti bilgileri • Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD) • Güvenlik yönergeleri • Düzenleyici bilgiler • Ergonomi bilgileri • Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Dell Technology Guide <i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu) support.dell.com adresinde bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sisteminiz hakkında• Aygıtları kullanma ve bakımını yapma• RAID, Internet, Bluetooth® kablosuz teknolojisi, e-posta, ağ gibi teknolojiler ve çok daha fazlası hakkında bilgi edinme.
Microsoft® Windows® Lisans Etiketi Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızdadır.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sistemi ürün anahtarınızı sağlar.

Yardım Alma

Yardım Alma

 **DİKKAT: Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin. Bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik yönergelerini uygulayın.**

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanımlamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. ‘İpuçları’, sayfa: 17.
- 2 Dell Diagnostics’i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. ‘Dell Diagnostics Programı’, sayfa: 21.
- 3 ‘Tanı Denetim Listesi’, sayfa: 36 doldurun.
- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell’in çok çeşitli çevrimiçi servislerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz. ‘Çevrimiçi Servisler’, sayfa: 32.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, bkz. ‘Dell’e Başvurma’, sayfa: 37.



NOT: Destek personelinin gerekli yordamlarda size yardımcı olabilmesi için Dell Destek servisini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda arayın.



NOT: Dell’in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell’in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklatın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek servisini kullanma talimatları için, bkz. ‘Teknik Destek ve Müşteri Servisleri’, sayfa: 32.



NOT: Aşağıdaki servislerin bir kısmı Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Servisin verilir verilmeyeceğini öğrenmek için yerel Dell temsilcinize başvurun.

Teknik Destek ve Müşteri Servisleri

Dell'in destek servisinden yararlanarak, Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanılar kullanır.

Dell'in destek servisine başvurmak için, 'Aramadan Önce', sayfa: 35 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com** sitesine gidin.

DellConnect™

DellConnect, bir Dell servis ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin gözetiminde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için **support.dell.com** sitesine gidin ve **DellConnect™**'i tıklatın.

Çevrimiçi Servisler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve servisleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

www.dell.com/jp (sadece Japonya)

www.euro.dell.com (sadece Avrupa)

www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek servislerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri:

support.dell.com

support.jp.dell.com (sadece Japonya)

support.euro.dell.com (sadece Avrupa)

- Dell Destek e-posta adresleri:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri:
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
sales_canada@dell.com (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)
ftp.dell.com – anonim kullanıcı olarak oturum açın ve şifre olarak e-posta adresinizi kullanın

AutoTech Servisi

Dell'in otomatik destek servisi AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara verilen kaydedilmiş yanıtlar sağlar.

AutoTech servisini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. 'Dell'e Başvurma', sayfa: 37.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Servisi

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com** sayfasını ziyaret edebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt servisini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. 'Dell'e Başvurma', sayfa: 37.

Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Telefon ederken, faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. 'Dell'e Başvurma', sayfa: 37.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, www.dell.com adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. 'Dell'e Başvurma', sayfa: 37.

Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1 Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.
Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. 'Dell'e Başvurma', sayfa: 37. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 2 Çalıştırdığımız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. 'Dell'e Başvurma', sayfa: 37) içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. 'Tanı Denetim Listesi', sayfa: 36) bir kopyasını da ekleyin.
- 3 Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kızakları vb.) da gönderin.
- 4 Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce



NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketi de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. 'Tanı Denetim Listesi', sayfa: 36). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



DİKKAT: Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Genişleme kartları:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve servis seçenekleri sağlar. Bu servislerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı servisler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri servisi konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **support.dell.com** sitesini ziyaret edin ve sayfanın altındaki **Choose A Country/Region** (Ülke/Bölge Seçin) açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 2 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklayın ve gereksiniminize uyan servis veya destek bağlantısını seçin.
- 3 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Dizin

B

- bağlama
 - güç kabloları, 9
 - monitör, 8
- bağlanma
 - ağ kablosu, 9
- belgeler, 29
 - Dell Technology Guide, 30
 - Service Manual, 30
- bellek
 - sorun giderme, 18
- bilgi bulma, 29

D

- Dell
 - Destek Yardımcı Programı, 20
 - iletişim kurma, 31, 37
 - Teknik Güncelleştirme Servisi, 20
 - yazılım güncelleştirmeleri, 20
- Dell Diagnostics
 - Drivers and Utilities ortamından başlatma, 22
 - sabit sürücünüzden başlatma, 21
- Dell Diagnostics programı, 21
- Dell Technology Guide, 30
- Dell teknik destek ve müşteri servisleri, 32

- Dell'le iletişim kurma, 31, 37
- DellConnect, 32
- destek, 31
 - bölgesel, 32
 - çevrimiçi servisler, 32
 - Dell'le iletişim kurma, 37
 - DellConnect, 32
 - teknik destek ve müşteri servisleri, 32
- destek bilgileri, 29
- Drivers and Utilities CD'si
 - Dell Diagnostics, 21
- düzenleyici bilgiler, 29

E

- ergonomi bilgileri, 29
- Express Service Code (Hızlı Servis Kodu), 29

G

- garanti bilgileri, 29
- görünüm
 - arka, 6
 - ön, 5

güç
güç ışığı durumları, 17
sorun giderme, 17

güncelleştirmeler
yazılım ve donanım, 20

güvenlik bilgileri, 29

H

Hüküm ve Koşullar, 29

İ

işletim sistemi
Sistem Geri Yükleme, 26

işletim sistemi ürün anahtarı, 30

K

kurulum
bilgisayar, 7

L

lisans etiketi, 30

Ö

özellikler
güç, 14
konnektörler, 12
kontroller ve ışıklar, 13

ses, 12
sistem bilgisi, 11
sürücüler, 12

S

Service Tag (Servis Etiketi), 29

Servis El Kitabı, 30

sihirbazlar
Program Uyumluluk sihirbazı, 20

Sistem Geri Yükleme, 26

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi
(EULA), 29

sorun giderme, 17
bellek, 18
bilgisayar yanıt vermiyor, 19
Dell Diagnostics, 21
güç, 17
güç ışığı durumları, 17
ipuçları, 17
mavi ekran, 20
önceki duruma geri yükleme, 26
program çökmeleri, 19
programlar ve Windows
uyumluluğu, 20
yazılım, 19-20

sorunlar
önceki duruma geri yükleme, 26

sürücüler, 23
önceki bir sürüme dönme, 24
tanımlama, 23
yeniden kurma, 24

T

tanılamalar

Dell, 21

teknik özellikler

bellek, 11

fiziksel, 14

görüntü, 12

işlemci, 11

ortam, 15

teknik özellikler hepsi, 11

telefon numaraları, 37

yeniden yükleme

sürücüler ve yardımcı

programlar, 24

yazılım, 23

W

Windows Lisans etiketi, 30

Windows Vista

Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 24

önceki bir aygıt sürücüsü sürümüne
dönme, 24

Program Uyumluluk Sihirbazı, 20

Sistem Geri Yükleme, 26

Windows XP

Sistem Geri Yükleme, 26

Y

yazılım

güncelleştirmeler, 20

sorun giderme, 19-20

sorunlar, 20

yeniden yükleme, 23

